Titre professionnel EC

EMPLOYÉ COMMERCIAL

Niveau 3
CAP/BEP

Cette formation a pour objectif d'acquérir les compétences nécessaires pour assurer le développement de l'activité commerciale d'un magasin.

100% ALTERNANCE



ENVIE DE VOUS INSCRIRE ?

Profil

- Aimer le contact client
- Être organisé(e)
- Aimer le travail en équipe

Conditions d'admission

- Aucun diplôme requis
- Savoir lire, écrire en langue française et savoir compter

Accessible aux personnes en situation de handicap

MODALITÉS D'ADMISSION

Entretien individuel, test de positionnement avec étude du dossier de candidature, du CV et des relevés de notes

COMPÉTENCES VISÉES

- Effectuer la mise en rayon et en valeur des produits dans un point de vente
- Contrôler la qualité visuelle, les dates limites de consommation
- Répondre aux demandes des clients, les orienter et les conseiller
- Gérer l'encaissement des clients et les caisses en libre-service
- Veiller au rangement et à la propreté des surfaces de vente
- Vérifier la réception des marchandises et gérer les stocks

LES ⊕ DE L'AREP 56

- Accompagnement personnalisé
- Formation financée et rémunérée et sans frais d'inscription
- Accès gratuit et en temps réel à nos offres d'apprentissage
- Équipe pédagogique qualifiée et professionnelle
- Accès aux supports de cours en ligne

PROCHAINES FORMATIONS

Durée : 1 an
Rythme : 4 j. en entreprise / 1 j. en centre (jeudi)
Lieu : Lorient
Rentrée : Mars et octobre

AREP 56
Centre de formation

Contact
Émilie DAUBERT
06 84 04 51 84
e.daubert@arep56.fr

Accueil
02 97 32 20 20
secretariat@arep56.fr
www.arep56.bzh

TP EC

EMPLOYÉ COMMERCIAL

Niveau 3
CAP/BEP

PROGRAMME

Bloc 1. Mettre à disposition des clients les produits de l'unité marchande dans un environnement omnicanal

- Approvisionner l'unité marchande
- Assurer la présentation marchande des produits
- Contribuer à la gestion et optimiser les stocks
- Traiter les commandes de produits de clients

Bloc 2. Accueillir les clients et répondre à leur demande dans un environnement omnicanal

- Accueillir, renseigner et servir les clients
- Contribuer à l'amélioration de l'expérience d'achat
- Tenir un poste de caisse et superviser les caisses libre-service

Formation et certification Sauveteur Secouriste du Travail (SST)

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- Apports théoriques, mise en pratique en entreprise et analyse de pratique en centre de formation
- Contrôles continus des acquis en cours de formation et examens blancs
- Visites pédagogiques en entreprise et suivis individuels en centre

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Mise en situations professionnelles
- Questionnement à partir de production(s)
- Entretien final

DIPLÔME OBTENU

- Titre Professionnel d'Employé Commercial de niveau 3, inscrit au RNCP 37099
- Certificateur : Ministère du Travail du Plein Emploi et de l'Insertion
- Fin de validité de la formation : 15/12/2027

DÉBOUCHÉS

- Employé(e) : de libre-service, de rayon, commercial(e), polyvalent(e)
- Préparateur drive
- Vendeur(euse)
- Hôte(sse) de caisse / Caissier(ère)

QUI RECRUTE NOS ALTERNANTS ?

- Tous commerces de proximité
- Grande distribution alimentaire
- Boulangerie
- Magasins spécialisés (bricolage, prêt-à-porter, jardinerie...)
- Restauration rapide

SUITE DE PARCOURS POSSIBLES

NIVEAU 4 / Bac à l'AREP 56

- TP Assistant Manager d'Unité Marchande
- TP Conseiller de Vente

Autres formations : consulter www.francecompetences.fr



INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

Pour consulter les possibilités de valider des blocs de compétences, les équivalences et les passerelles, rendez-vous sur notre site Internet : www.arep56.bzh

TARIFS

Financé par l'OPCO de l'entreprise selon le barème de prise en charge établi par France Compétences