



Niveau 6  
BAC+3

**AREP 56**

Centre de formation

# Titre Professionnel **RESPONSABLE D'ÉTABLISSEMENT MARCHAND**

La titre professionnel **Responsable d'Établissement Marchand (REM)** est une formation **en alternance** de niveau 6 (**BAC+3**).

À la suite de la formation, le candidat doit être capable de **piloter l'activité de l'établissement marchand** afin de **contribuer à la satisfaction et à la fidélisation du client** et d'**optimiser la rentabilité** de l'établissement marchand, dans le respect des réglementations en vigueur et de la stratégie commerciale de l'enseigne.

## CONDITIONS D'ADMISSION

Étude du **dossier de candidature** (CV, lettre de motivation et relevés de notes) et **entretien individuel**.

## MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

**Apports théoriques, analyse de pratique, examens blancs et mise en pratique** en entreprise.

## MODALITÉS D'ÉVALUATION

**Mise en situation professionnelle** avec une étude de cas à réaliser à l'aide d'outils de bureautique (4h00).

**Epreuve orale** avec **retour sur la mise en situation professionnelle, questions sur les dossiers** préparés en amont par le candidat et **entretien final** avec un jury (2h55).

## LE DÉROULEMENT

**469 heures en centre de formation** et au moins **350 heures en entreprise** sur **12 mois** en alternant **2 jours en formation** et **3 jours en entreprise**.

**Lieu** : Lorient et Vannes

**Rentrée** : Septembre

## CONTACT

Vanessa DELION

06 70 63 65 76

v.delion@arep56.fr

# Titre Professionnelle Responsable d'Établissement Marchand

## PROGRAMME

### BLOC 1 - COORDONNER ET AMÉLIORER L'ACTIVITÉ COMMERCIALE DE L'ÉTABLISSEMENT MARCHAND

- Gérer la chaîne d'approvisionnement de l'établissement marchand
- Piloter l'offre commerciale de l'établissement marchand
- Bâtir et développer l'expérience client

### BLOC 2 - CONTRIBUER AUX ORIENTATIONS STRATÉGIQUES DE L'ENSEIGNE ET OPTIMISER LA PERFORMANCE ÉCONOMIQUE DE L'ÉTABLISSEMENT MARCHAND

- Contribuer aux orientations stratégiques de l'enseigne
- Établir et présenter les prévisionnels de l'établissement marchand
- Analyser les performances de l'établissement marchand et définir les actions correctives

### BLOC 3 - MANAGER LES SALARIÉS DE L'ÉTABLISSEMENT MARCHAND

- Piloter les processus de recrutement et d'intégration des salariés
- Optimiser la performance collective des équipes et la performance individuelle des salariés de l'établissement marchand
- Manager l'activité quotidienne et favoriser la cohésion d'équipe
- Mobiliser les équipes dans la gestion des projets de l'établissement marchand

## DÉBOUCHÉS

Responsable de supermarché  
Responsable de surface de vente  
Responsable de magasin  
Responsable de boutique  
Responsable de succursale  
Responsable de point de vente  
Responsable de département  
Responsable du e-commerce.

**Tarifs** : Selon le barème de prise en charge établi par France Compétences.

**Accessibilité** : La formation est accessible aux personnes en situation de handicap.

**Suite de parcours possible** : Titre Manager Opérationnel d'activités (BAC+5).

**Examen** : Possibilité de valider par blocs de compétences.