

**Niveau 3  
CAP / BEP**

# Titre Professionnel **EMPLOYÉ(E) COMMERCIAL(E)**

Le titre professionnel **Employé(e) Commercial(e)**, est une formation qualifiante délivrée par le ministère du travail, elle permet d'acquérir les compétences nécessaires pour continuer au développement de l'activité commerciale d'un magasin. Cette formation est **en alternance**.

## **OBJECTIF DE LA FORMATION**

Acquérir les compétences professionnelles nécessaires à l'obtention du titre professionnel d'employé(e) commercial(e) délivré par le ministère du travail de niveau 3.

Ce titre professionnel en alternance vous permet de contribuer au développement de l'activité commerciale du magasin.

## **CONDITIONS D'ADMISSION**

**Savoir lire et écrire** en langue française et **savoir compter**.

Les **personnes en situation de handicap** peuvent aussi suivre la formation.

## **LE DÉROULEMENT**

**420 h** en centre de formation sur **12 mois** en contrat d'apprentissage

**Rythme : 1 jour en centre et 4 jours en entreprise** par semaine.

**Lieu :** Lorient et Vannes

**Rentrées :** mars et octobre

### **Modalité d'admission :**

Etude du dossier de candidature (avec CV et relevés de notes), **test de positionnement** à l'écrit et entretien individuel.

# Titre Professionnel EMPLOYÉ(E) COMMERCIAL(E)

## PROGRAMME

### BLOC 1 - METTRE À DISPOSITION DES CLIENTS LES PRODUITS DE L'UNITÉ MARCHANDE DANS UN ENVIRONNEMENT OMNICANAL

Approvisionner l'unité marchande

Assurer la présentation marchande des produits

Contribuer à la gestion et optimiser les stocks

### BLOC 2 - ACCUEILLIR LES CLIENTS ET RÉPONDRE A LEUR DEMANDE DANS UN ENVIRONNEMENT OMNICANAL

Accueillir, renseigner et servir les clients

Contribuer à l'amélioration de l'expérience achat

Tenir un poste de caisse et superviser les caisses libre-service



## DÉBOUCHÉS

Employé(e) de libre-service

Employé(e) commercial(e)

Employé(e) de rayon

Vendeur(se) en alimentation

Caissier(ère)

Hôte(sse) de caisse

## MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Apports théoriques, mise en pratique en entreprise et analyse de pratique en centre de formation.

Contrôles continus des acquis en cours de formation et examens blancs.

Examen final avec un jury de professionnels habilités par le ministère du travail.

**Tarifs :** Frais de scolarité pris en charge par l'OPCO de l'entreprise

**Examen :** Possibilité de valider un ou plusieurs blocs

**Equivalences :** Non

**Passerelles :** Non

**Suite de parcours possible :**

Titre Professionnel Assistant(e) Manager d'Unité Marchande (AMUM, niveau BAC)

## CONTACT

Amandine HUBERT MEYER

06 87 86 52 52

a.hubertmeyer@arep56.fr

# AREP 56

Centre de formation

